

olvg 

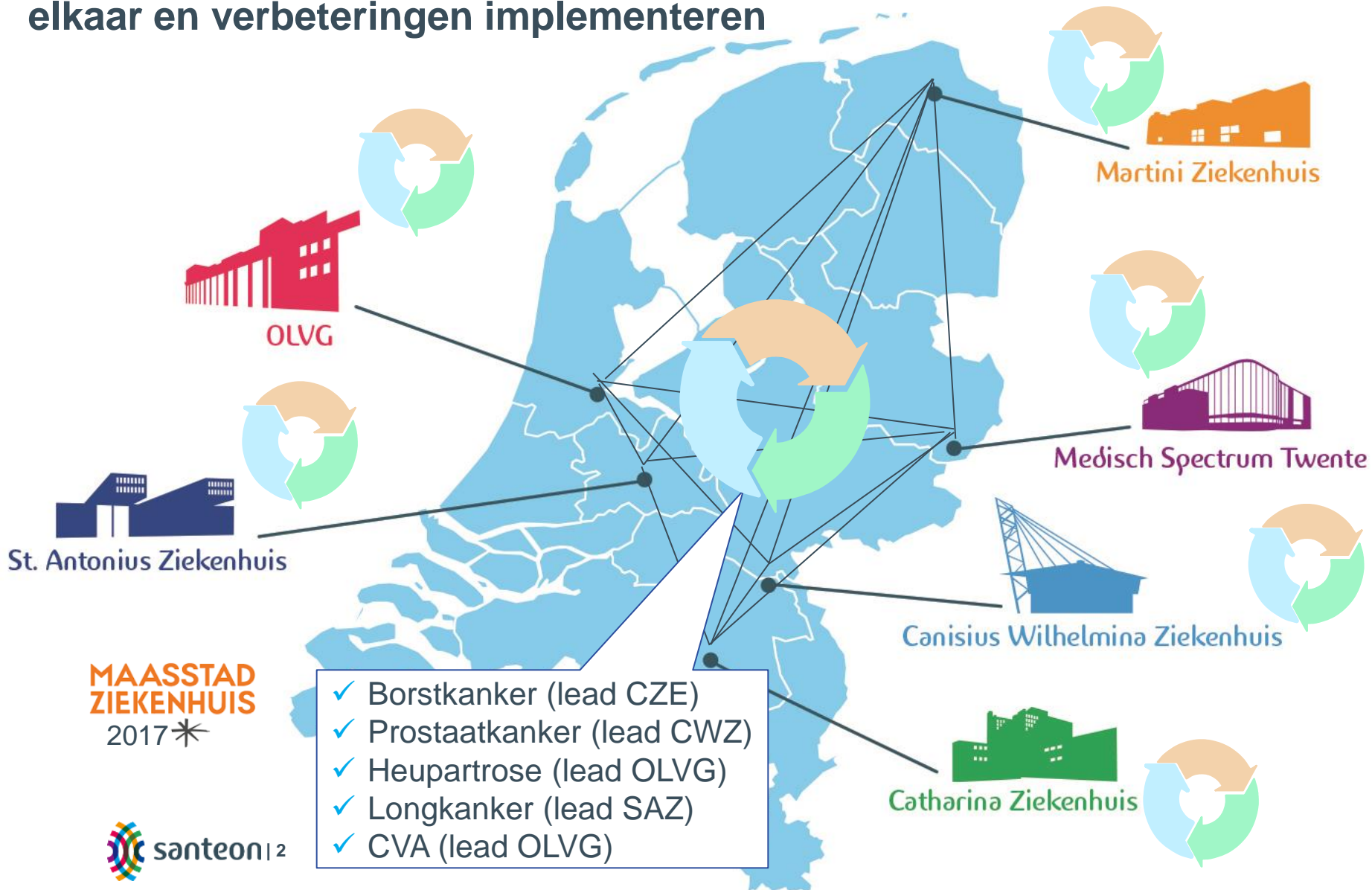
 santeon

VBHC@Santeon
Zorg voor Verbetering

Dr. Samyra Keus
Projectleider VBHC, OLVG

ONVZ, 15 juni 2017

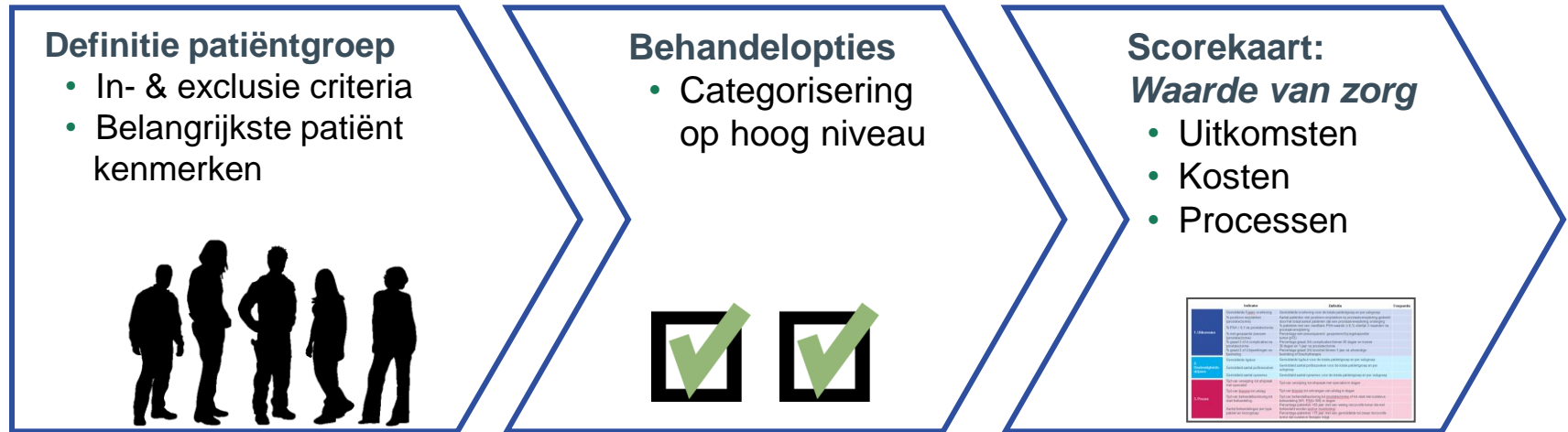
In 2016 is voor 5 aandoeningen Santeon-breed een cyclus opgezet: in en tussen de ziekenhuizen 'waarde' variatie zoeken, leren van elkaar en verbeteringen implementeren



De verbetercyclus wordt systematisch opgezet en vindt twee keer per jaar plaats per aandoening: multi-disciplinair, inclusief patiënten



Stap 0.2: In drie stappen wordt een Santeon-brede scorekaart vastgesteld



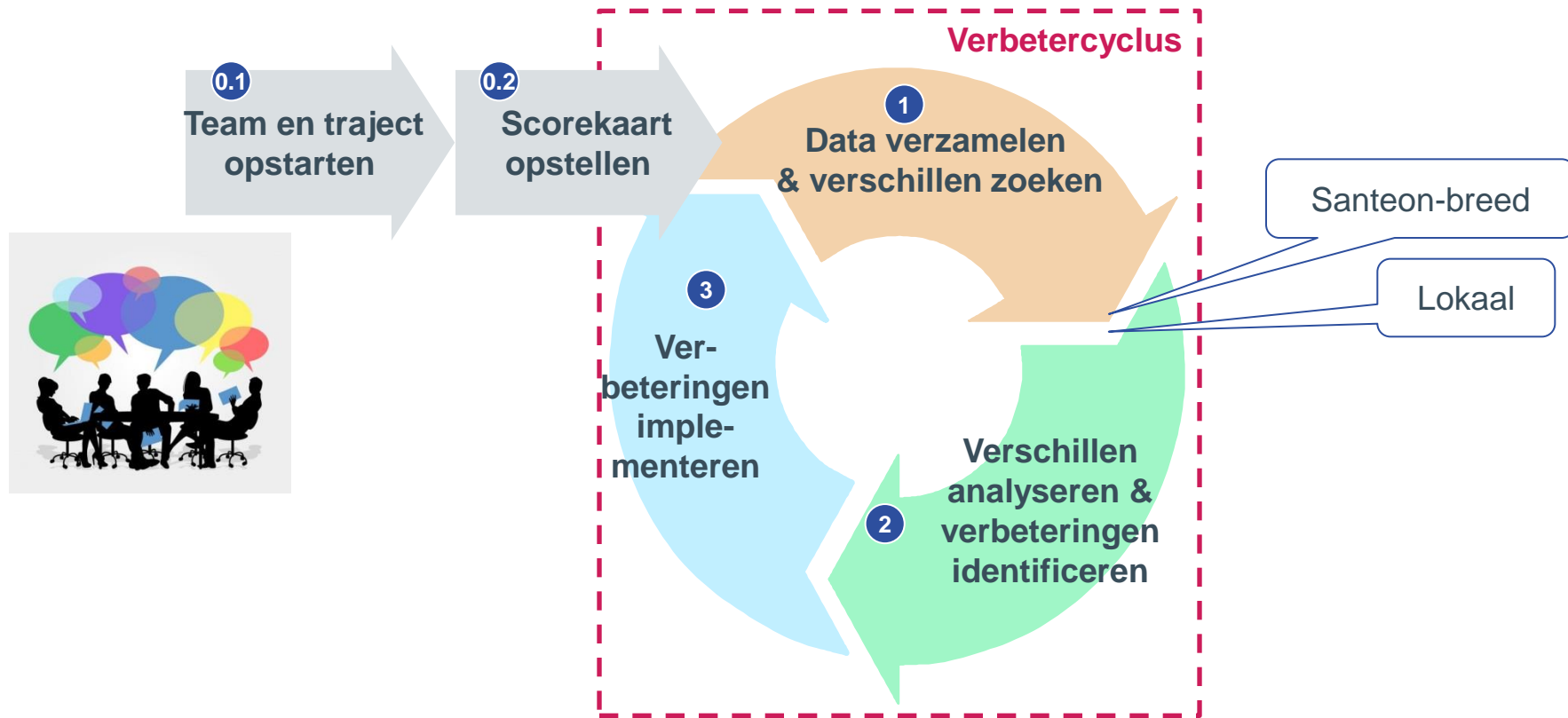
Startpunt: Wat is er beschikbaar?
Belangrijk: Doel is om het simpel en praktisch te houden!



Zorginstituut Nederland



De verbetercyclus wordt systematisch opgezet en vindt twee keer per jaar plaats per aandoening: multi-disciplinair, inclusief patiënten



**Per jaar vinden twee cycli van elk zes maanden plaats
Het gaat hierbij om interne transparantie**



Eén jaar VBHC@Santeon smaakt naar meer

SUCCESSSEN

Zorgverleners: van angst naar enthousiasme, samen verbeteren, nieuwe ideeën

Patiënten: enthousiasme, geven richting en waarde aan discussies

Dataverzameling: keuzes, universeel, vertalen van en naar praktijk

Van verschil baar verbeterinitiatief: systematisch, oorzaken en verklaringen

Aantoonbare verbeteringen: leren van elkaar, quick wins

DOOR NAAR MEER SUCCESSSEN

Zorgverleners: versterken eigenaarschap, betrekken achterban

Patiënten: bredere groep betrekken

Dataverzameling: meer automatisch, naar real-time dashboards

Van verschil baar verbeterinitiatief: ook voor complexere uitkomsten

Aantoonbare verbeteringen: extern delen, prestatieverkoop

Verbreiding & verdieping