Kantelperiode in de zorg

Slingeland ziekenhuis en Sensire veranderen de zorg….drastisch

- https://www.youtube.com/watch?v=zHWO9KkURG0

Nieuwe organisaties…

Change! = Visie + Skills + Resource + Plan + Incentive

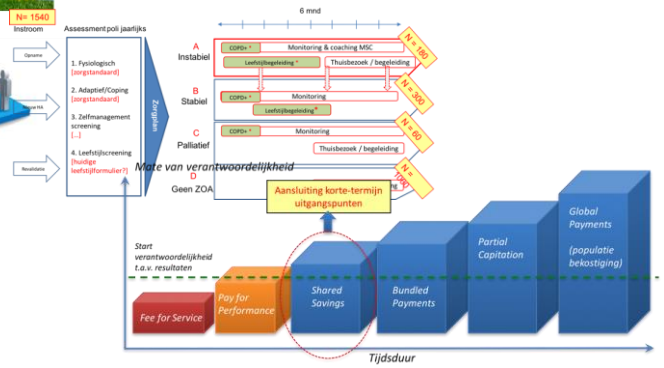
Visie ✗ → **Verwarring!**

Skills ✗ → **Stress!**

Resource ✗ → **Frustratie!**

Plan ✗ → **Chaos!**

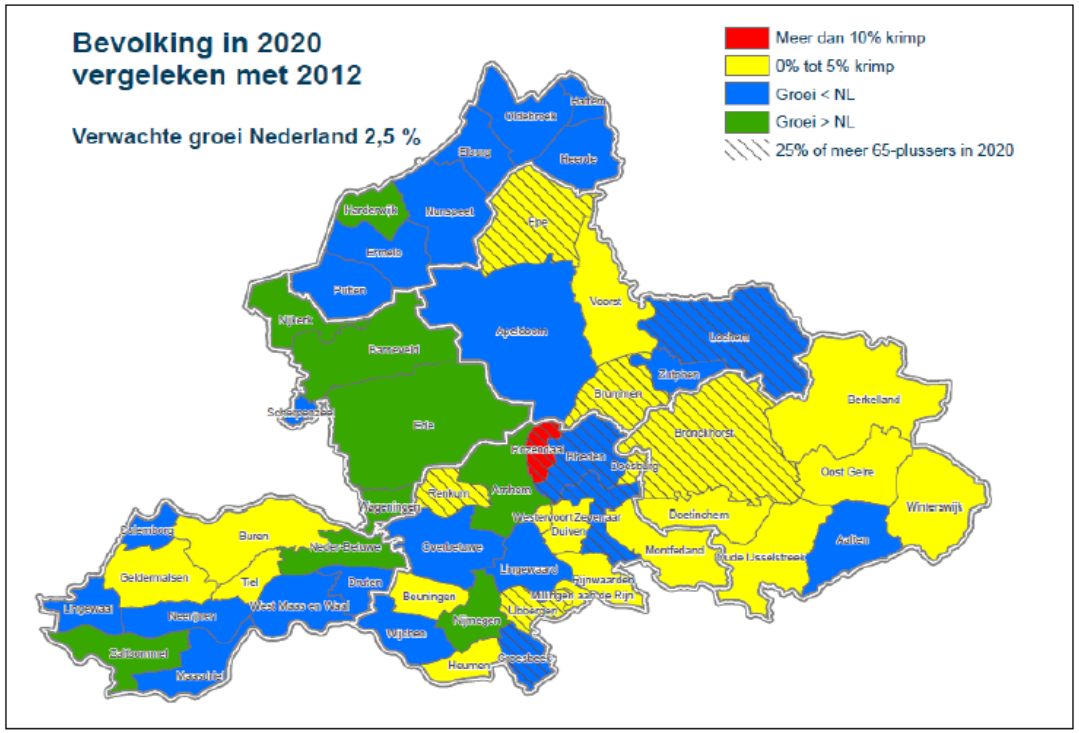
Incentive ✗ → **Weerstand!**

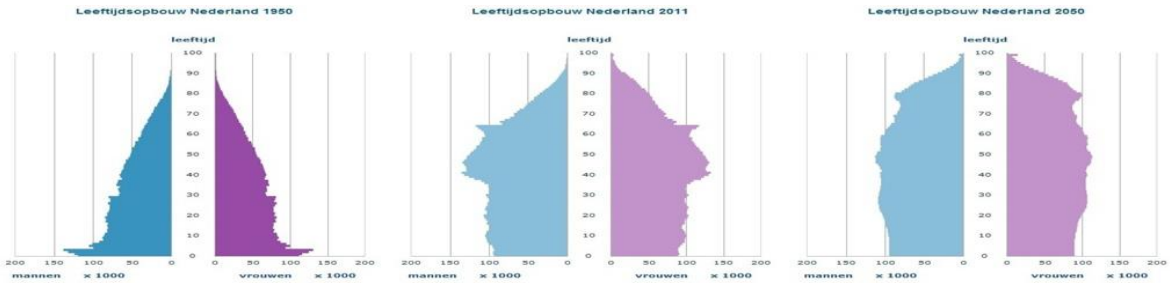


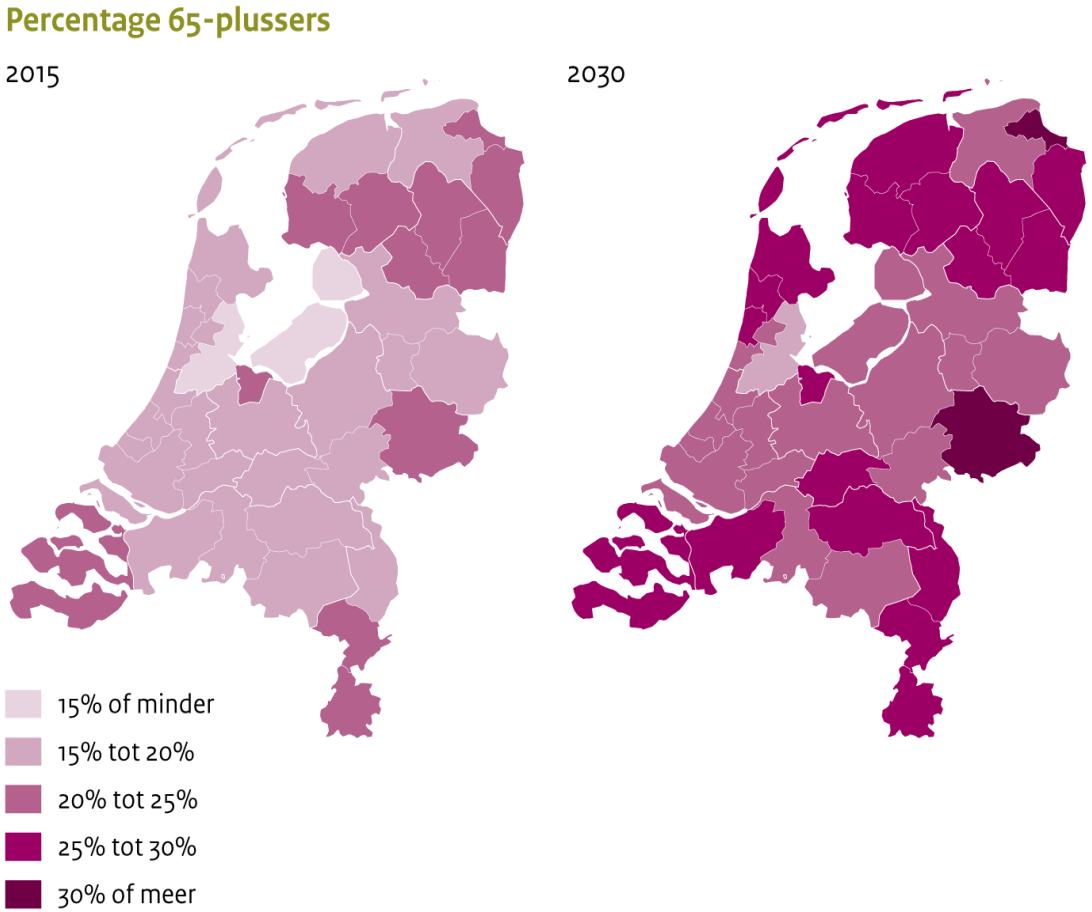
Vijf belangrijke drijfveren

- Vergrijzing en ontgroening
- Nieuwe technologie
- Veranderende visie op gezondheid
- Veranderende “relaties”
- Nieuwbouw Slingeland “ziekenhuis”

1 Vergrijzing en ontgroening:



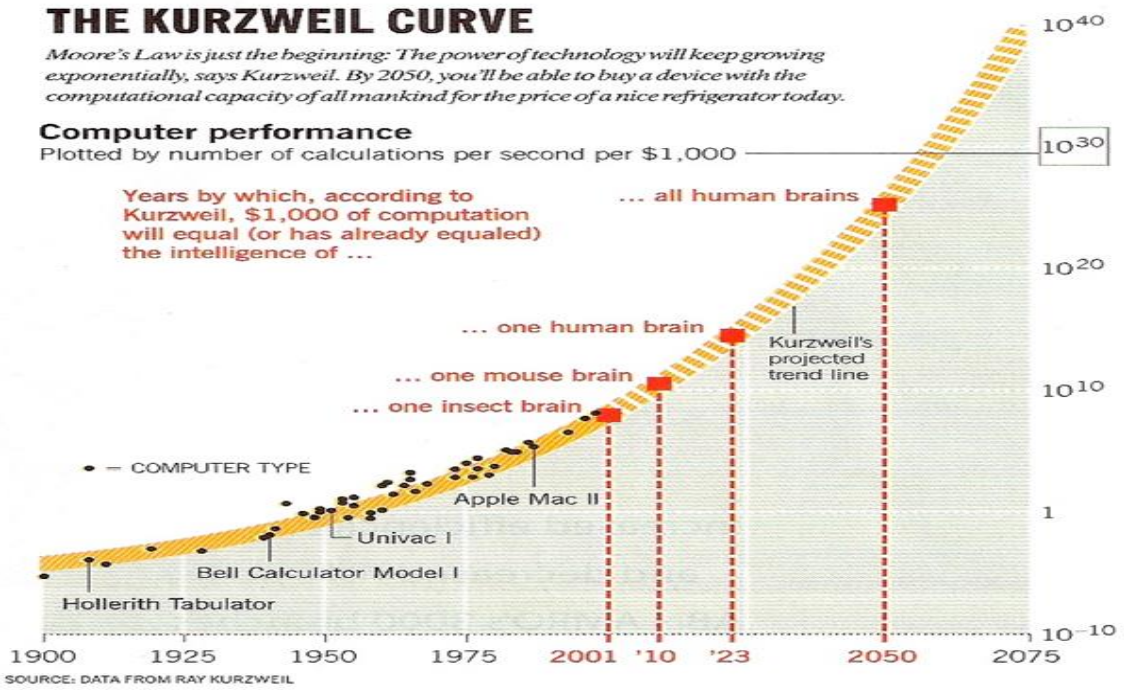


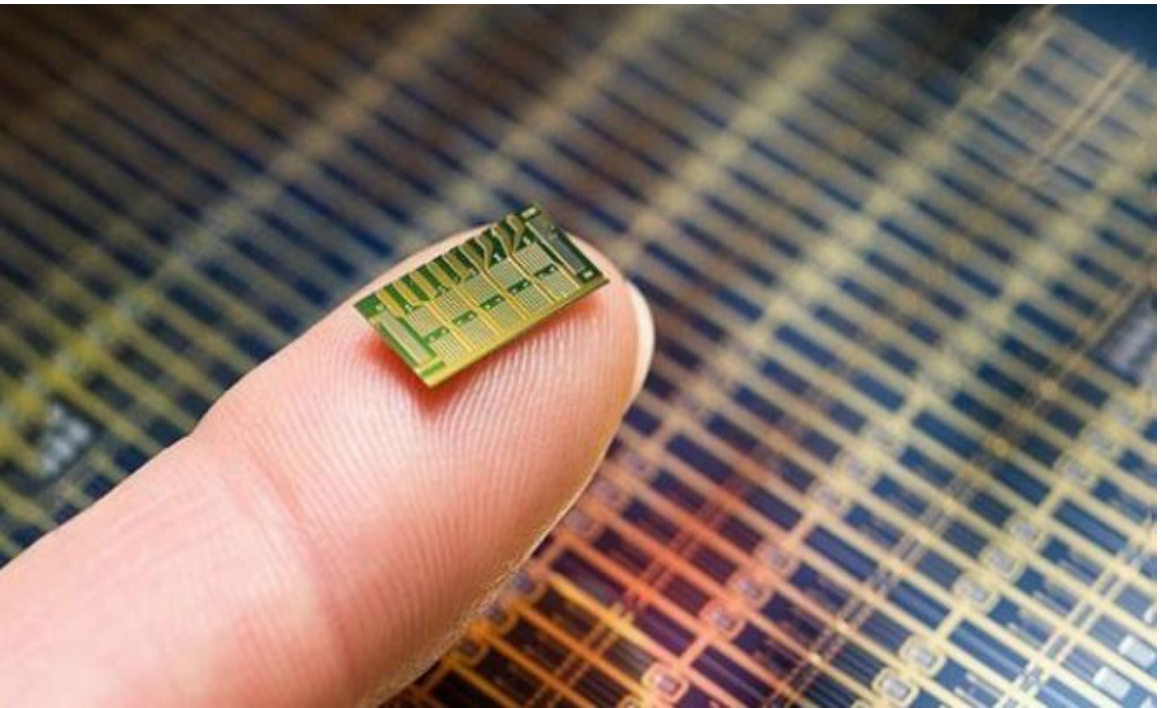


Bron: PBL/CBS regionale bevolkings- en huishoudensprognose

www.pbl.nl of www.cbs.nl

2 Nieuwe technologie





3 Veranderende visie op gezondheid

4 Veranderende relaties tussen zorgvrager en zorgaanbieder

We zitten in een KRAMP

Kramp als gevolg van:

- Dwang en drang?
- Zorgaanbieders gevangene van het systeem?
- Tuchtiging van toetsing?
- Behoud van bestaande?
- **Substitueren of innoveren?**

Oplossing:

Uit het bestaande systeem stappen door middel van:

(sociale) innovatie

Innoveren om nieuwe verbindingen mogelijk te maken

<u>Innovatie</u> is het proces waarbij waarde wordt gecreëerd door het toepassen van Kennis in **een nieuwe kennis-context combinatie**

…echter…… innoveren is ook domeinstrijd…

……kent verschillende perspectieven…….

Bekende innovatieformule

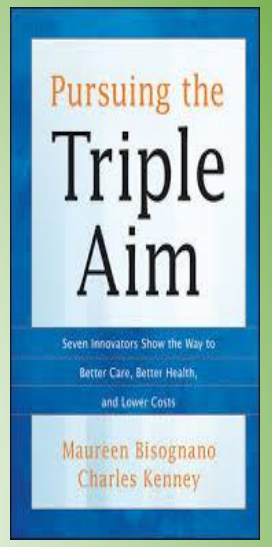
- **NT+OO=DOO**

Nieuwe Technologie
Oude Organisatie
----------+
Dure Oude Organisatie

Het fundament…

Change! = Visie + Skills + Resource + Plan + Incentive

Algemene gezondheid stijgt

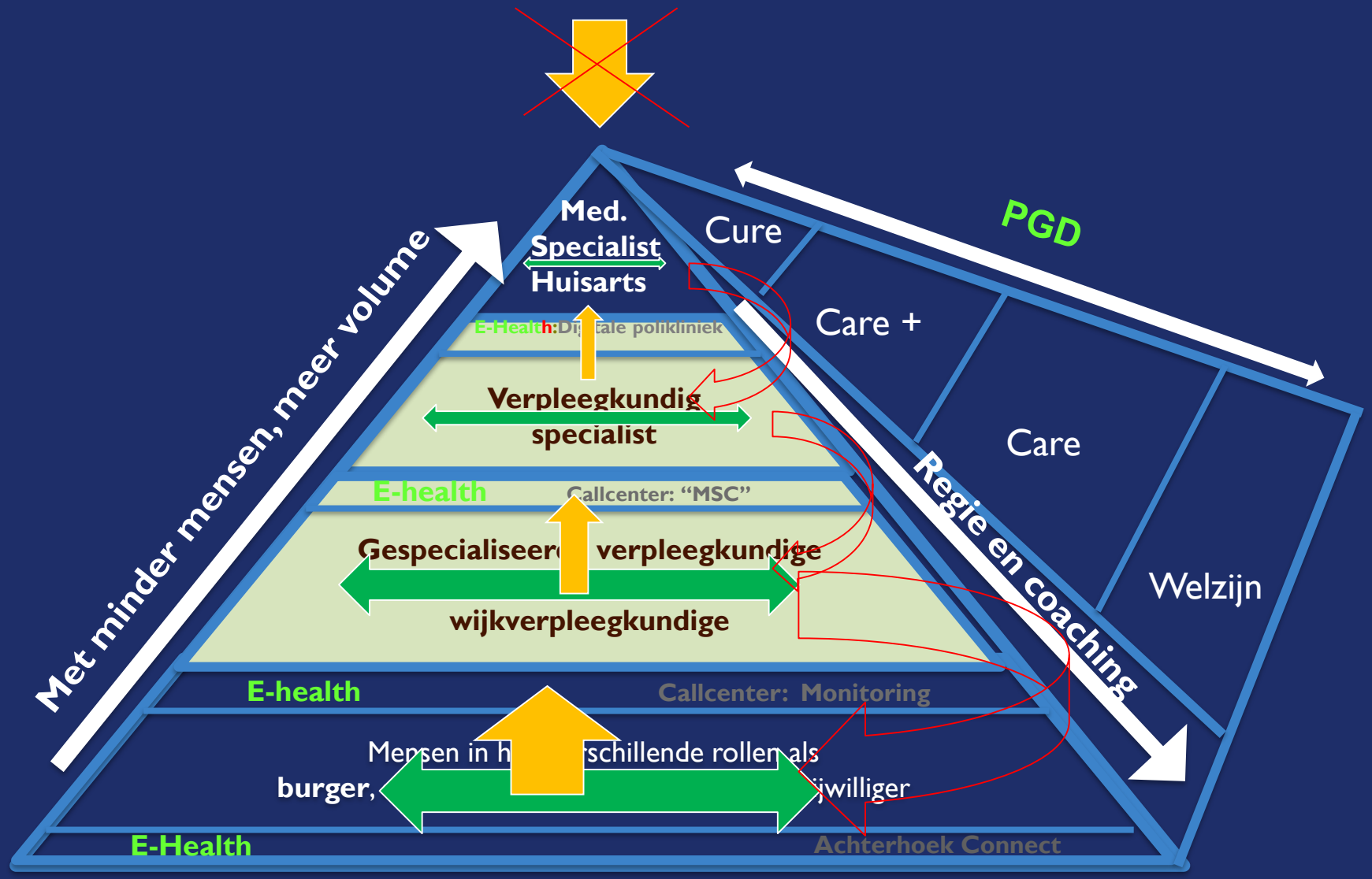


Triple-aim

Betere ervaring van zorg

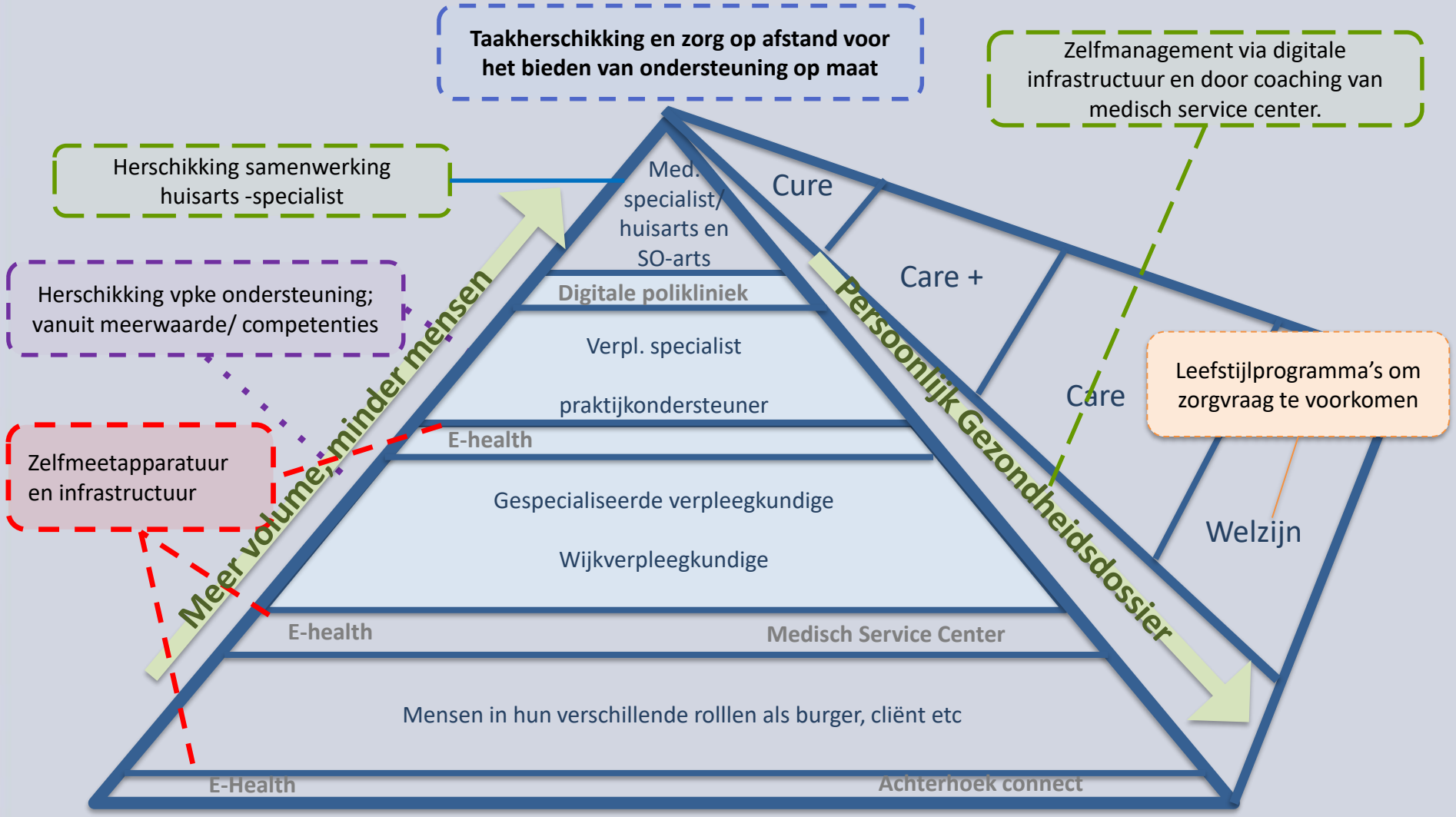
Lagere kosten per capita

Nieuwe organisatie: de Gezondheidspiramide

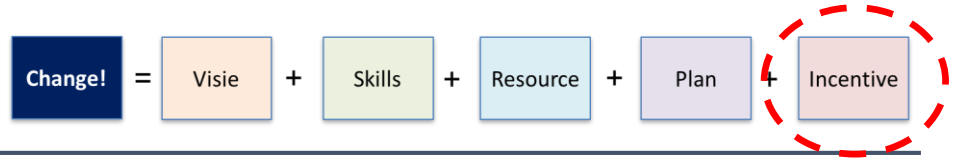


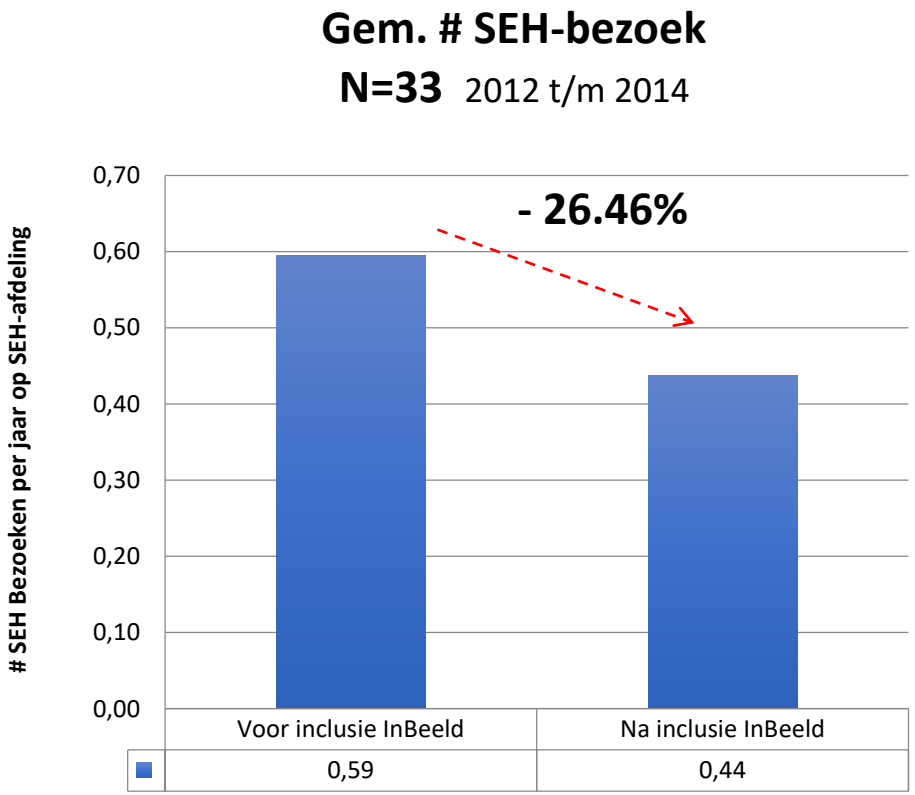
Gezondheidspiramide..

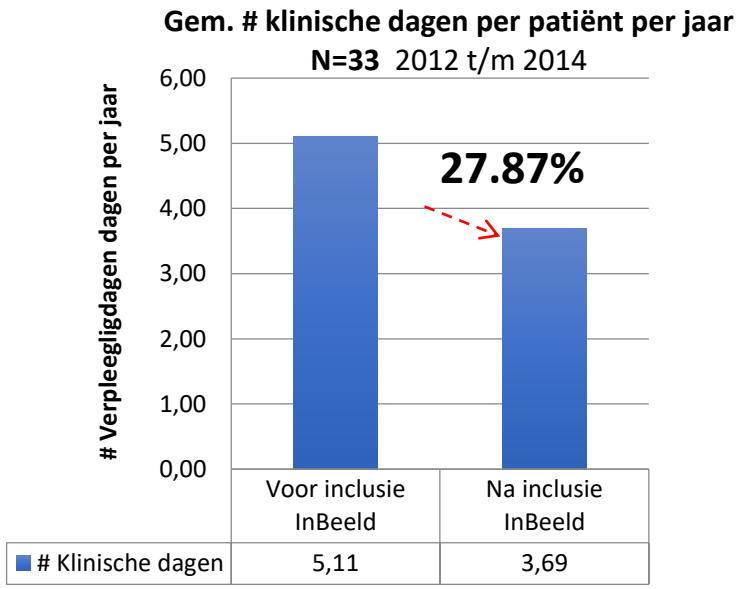
Change! = Visie + Skills + Resource + Plan + Incentive



No pain… No gain…







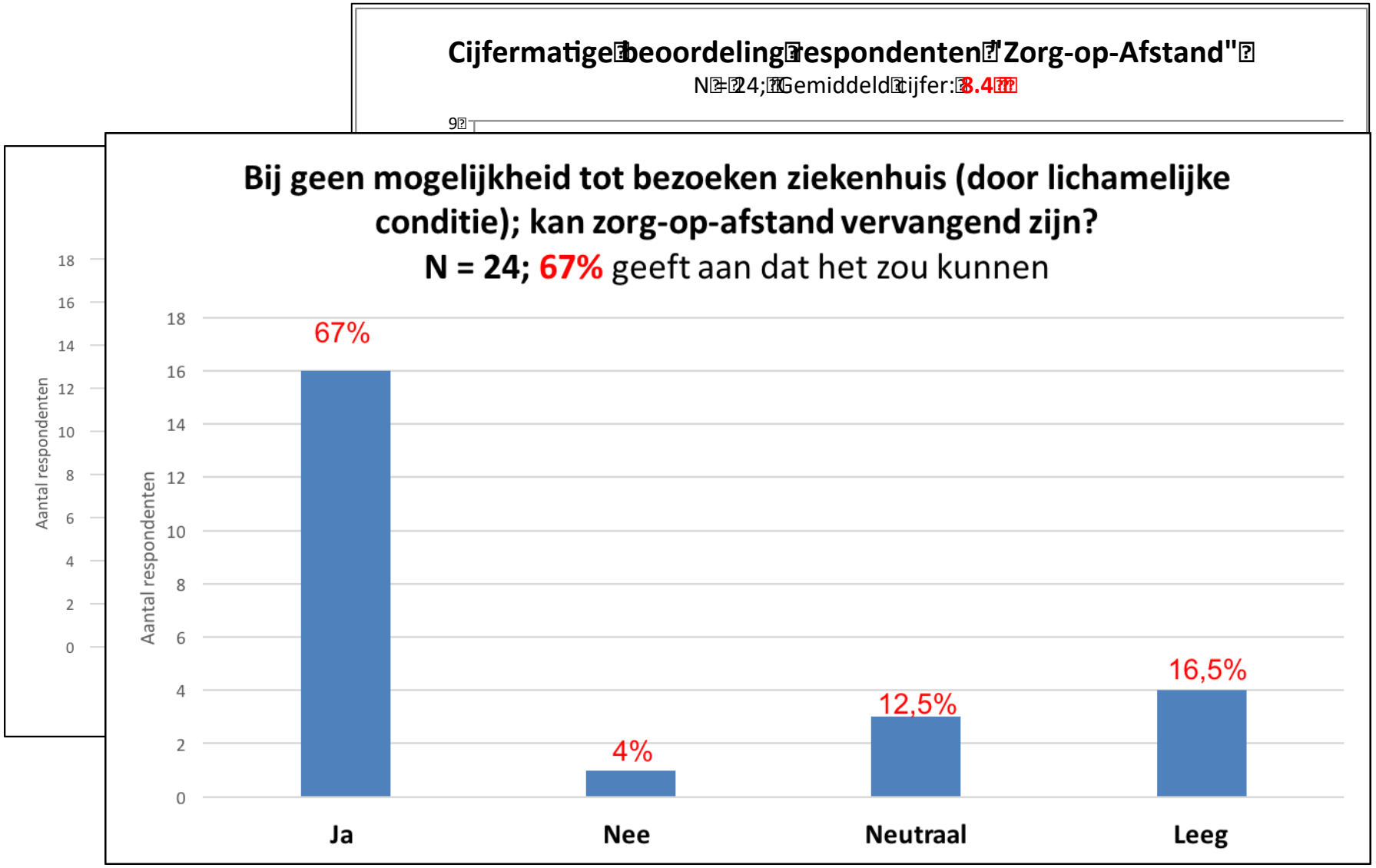
= Omzetverlies (15 – 20% Zkh DOT opbrengsten)

= Productieverlies (tot 10% COPD)

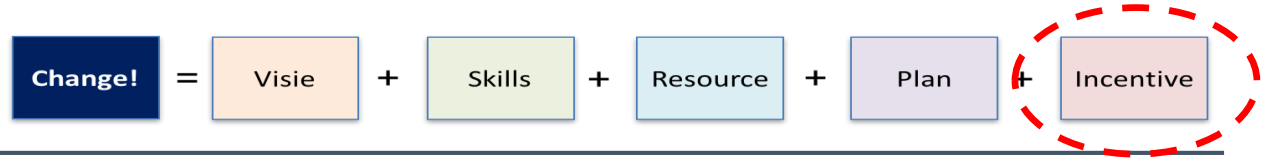
Sinds 1 januari 2017 shared savings afspraak met zorgverzekeraar

En wat vind de patiënt?

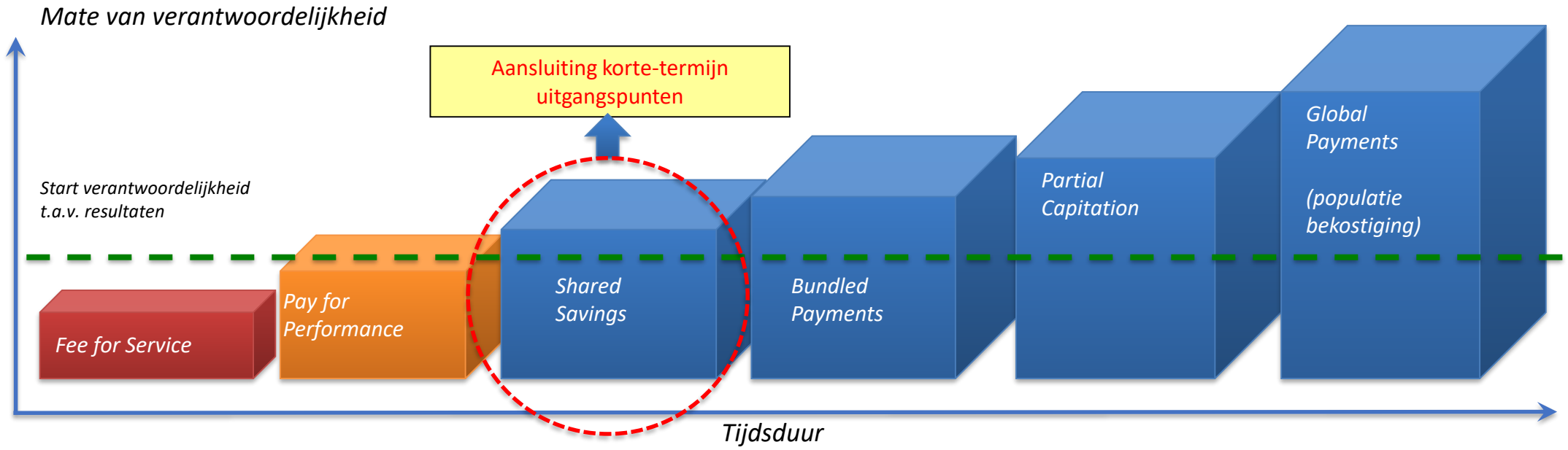
Change! = Visie + Skills + Resource + Plan + Incentive



Modelkeuze…



Evolutionaire stappen voor vernieuwing in financieringsmodellen *



Kenmerken	Tarief per behandeling, DOT, Verrichting, Uurtarieven etc.	Betaling "extra" inspanning (keten DBC's, GEZ gelden)	Verdeling kostenbesparing tussen financier / zorgverleners	Vast bedrag per patiënt per jaar voor grootste deel of hele zorgketen	Vast bedrag per verzekerde per jaar voor aandoening (ongeacht patiënt)	Vast totaal budget per verzekerde per jaar voor (deel) verzekerden

* Vrij naar: Whitepaper Veroz 2014

Sturen op effecten!

Change! = Visie + Skills + Resource + Plan + Incentive

Beoogde Effecten	Parameters / Indicatoren	Meetinstrumenten
1. Verhogen Gezondheids-winst	a. # exacerbaties	# Exacerbaties in Ezis (2e lijn)
	b. Mate mogeli toepassen ze	PAM (Patiënt Activation Measure)
2. Verlagen ziektelast patiënt	c. Mate	
3. Afname zorg-consumptie	d. #	ligduur, polib EZIS
	e. Zorg	gio
	f. # geregistre	EZIS
	g. # uren wijkinzet (Z	
	h. # telefoontjes	
4. Verbetering doelmatigheid in keten	i. Mate van efficiëntie zorgaanbieders	
	j. Gemiddelde zorgkosten per COPD-patient	esteding
		koste is)
5. Verbeterde tevredenheid patiënt over de zorg	k. Aantal verrichtingen	# verrichtin
	l. Mate van tevredenheid patiënten over aanbod van zorg	Feedbackradar
		NPS

Financier de effecten!

Dasboard t.b.v. monitoring populatie

Zorgconsumptie

Zorgconsumptie	2017	2016	2015
SEH bezoeken	103	194	176
Opnames	77	166	160
Polibezoeken	896	1900	1925
Gereg. Zorgproducten	2,1	1,4	1,0
Schadelast	€ 412.081,65	€ 1.001.138,84	€ 833.799,04
Werkelijke ligduur	5,0	4,6	5,0
Unieke patienten SZ	499	899	834
Unieke patienten Sensire	74	232	210
Unieke patienten MSC	115	180	158

Doelmatigheid per patient

Doelmatigheid	2017	2016	2015
Uren wijkzorg	42,9	78,7	89,7
Gedecl. Uren wijkzorg	€ 1.973,65	€ 4.310,35	€ 5.104,85
Herhaalbezoeken	1,2	1,6	1,5
EPB's	0,2	0,3	0,3
Diagnostische activiteiten	1,2	1,7	1,7
Kliniek	0,9	1,2	1,1
Ing. Metingen MSC	119,9	205,1	170,3
Meldingen MSC	6,3	31,4	23,9
Beeldgesprekken MSC	0,0	0,4	0,6
Tijd beeldgesprekken MSC	0:33:06	2:55:42	2:17:42
Doorgestuurd door MSC	1,3	2,9	0,0

Doelmatigheid

Doelmatigheid	2017	2016	2015
Uren wijkzorg	3294,4	18457,7	19510,6
Gedecl. Uren wijkzorg	€ 146.050,45	€ 982.759,95	€ 1.056.704,52
Herhaalbezoeken	743	1602	1630
EPB's	153	298	295
Diagnostische activiteiten	751	1636	1756
Kliniek	573	1153	1134
Ing. Metingen MSC	13789	36914	26908
Meldingen MSC	724	5661	3770
Beeldgesprekken MSC	0	64	92
Tijd beeldgesprekken MSC	63:28:20	527:06:49	362:36:38
Doorgestuurd door MSC	146	523	0

Mijn stelling

- Roltrap

Alleen als we zelf in staat zijn uit het bestaande systeem te stappen zijn we in staat onze patiënten voor te bereiden op een nieuw tijdperk

Meer weten?

19 Januari (óf 26 januari) Amphion Theater Doetinchem