Ontwikkelingen in zorg en besturing in het Martini Ziekenhuis

Instituut Farmaceutisch Relatiemanagement
Almere
3 november 2017

Dr. H. Kramer
Longarts
Voorzitter Vereniging Medische Staf
Martini Ziekenhuis, Groningen

een santeon ziekenhuis

Het Martini Ziekenhuis

- Topklinisch opleidingsziekenhuis → patiëntenzorg, onderwijs, opleiding, onderzoek

- Groningen

- Bestond vorig jaar 25 jaar
  - Rooms-Katholiek Ziekenhuis
  - Diakonessenhuis

- UMCG in de buurt

Het Martini Ziekenhuis

een santeon ziekenhuis

Kerngetallen 2016

Zorg

Gemiddelde verpleegduur (dagen)

2016	5.1
2015	5.1

Totaal polikliniekbezoeken

2016	378.710
2015	376.821

Aantal klinische opnamen

2016	26.252
2015	25.885

Aantal bevallingen

2016	2.330
2015	2.287

Kerngetallen 2016

Financiën

Netto resultaat

2016	4.769.000
2015	3.870.000

Solvabiliteit (eigen en totaal vermogen)

2016	22,28%
2015	20,63%

Personeel

Totaal medewerkers in fte's

2016	2.129

Tevredenheid over functie

2016	7,8
2015	7,8

Groei – voorbeelden

- Bezoeken SHE-afdeling: al jaren jaarlijks +10%
  - 2016: ± 28.000 patiënten
  - 2007: ±15.000 patiënten

- Verwijzingen Kindergeneeskunde: 2016 t.o.v. 2015 over de gehele linie +15%

- Deelname Bevolkinsonderzoek Darmkanker → aantrekken 7e en 8e MDL-arts

Groei – oorzaken

- Demografische ontwikkelingen
  - vergrijzing/multi-zorg, in Noord-NL extra
  - krimp Oost-Groningen → trek richting stad

- Autonome groei (“eigen succes”)

- Afstoten basiszorg UMCG
  - Kindergeneeskunde
  - Interne Geneeskunde
  - KNO
  - etc.

- Overgangsfase Ommelander Zorggroep Winschoten/Delfzijl

ZORGVISIE
De brug tussen beleid en praktijk

Zoeken...

Home ICT Kwaliteit Personeel Financiën Partners Academy Nieuw

Nieuws Verdieping Privaat kapitaal DOT / DBC Zzp's

Het zijn roerige tijden in de thuiszorg...
Meer info >>

financiën > nieuws

nieuws 22 sep 2016 3894

Martini Ziekenhuis sluit vierjarig contract met Menzis

Het Groningse Martini Ziekenhuis heeft gisterenmiddag een contract ondertekend voor vier jaar met zorgverzekeraar Menzis. Bijzonder is dat er voor elf speerpunten geen plafonds zijn afgesproken. In ruil daarvoor moet het ziekenhuis kwaliteit en doelmatigheid aantonen.

Het meerjarencontract is op 21 september officieel ondertekend.

Joris van Eijck, directeur zorg van Menzis en bestuursvoorzitter van het Martini Ziekenhuis, Hans Feenstra, noemen het een 'partnership'. Feenstra: 'Dit een blauwdruk voor de toekomst.'

De zorg is verdeeld in vier kavels: excellente basiszorg, speerpunten van het Martini Ziekenhuis, spoedzorg en dure medicijnen.

Nieuws Weer Radio Televisie Aardbevingen Noor

WOENSDAG 21 SEPTEMBER 2016, 21:33

Martini Ziekenhuis en Menzis tekenen voor meerjarig zorgcontract

Het Martini Ziekenhuis en zorgverzekeraar Menzis hebben woensdag voor het eerst een vierjarig zorgcontract gesloten. Tot nu toe moest er elk jaar een nieuwe overeenkomst getekend worden.

In het nieuwe contract zijn afspraken gemaakt om de kwaliteit van zorg te vergroten en de kosten te verkleinen. Het ziekenhuis mag op elf speerpunten, zoals long-, darm-, prostaat- en borstkankerzorg uitbreiden.

DAGBLAD NOORDEN

Proefabonnement?

Menzis en Martini Ziekenhuis sluiten vierjarig contract

21 september • Groningen

Op de foto vlnr: Ruben Wenselaar (topman Menzis) Hans Feenstra (topman Martini), Joris van Eijck (directeur zorg Menzis) en Peter Littooij (bestuurder Martini Ziekenhuis)

Zorgverzekeraar Menzis en het Martini Ziekenhuis Groningen hebben woensdagmiddag een contract voor vier jaar gesloten.

Ze hebben afgesproken meer behandelingen te vergoeden voor in sommige gevallen minder geld.

een santeon ziekenhuis

Afspraken zorgverzekeraars tot 2016

een santeon ziekenhuis

Afspraken zorgverzekeraars tot 2016

- Jaarlijkse stoelendans: veel tijd en energie, frictie
- Zorgplafonds: overschrijding budgetten → kosten ziekenhuis
- ‘PR-stunts’, zorgstops
- Vermenging electieve zorg, spoedzorg, beschikbaarheids-functies
- Geld voor innovatie?

Meerjarenafspraak Menzis - MZH

Menzis	Martini ziekenhuis
Helderheid/PR naar verzekerden	Helderheid naar patienten/verwijzers
Meerjarige initiatieven kunnen worden afgesproken (bijv. doelmatigheid, substitutie, selectieve inkoop en verbetering kwaliteit)	Helderheid over portfolio en ruimte voor innovatie en kwaliteit
Beheerste kostenontwikkeling	Invulling van maatschappelijke taak ten aanzien van doelmatigheid met aandacht voor frictiekosten
	Meerjarige financiële zekerheid in lijn met kostenstructuur
→ Efficiëntere contractering ←	

MJA – werkgroepen

Stuurgroep Menzis – Martini
Joris van Eijck (Menzis
Gerard Beerthuizen (Martini)
Peter Littooij (Martini)

Projectmanagement Menzis – Martini
Marcel Geurts (HVP)
Desi Ghauharali (Menzis)
Remko Smit (Martini)

Werkgroepen Menzis - Martini

HVP (voorzitter)

Portfolio	Portfolio
- Dennis Rouw - Martin de Vink - Jan Koning	- Desi Ghauharali - Etty ter Steeg

HVP (voorzitter)

Kwaliteit	Kwaliteit
- Nicole Holman - Annelieke Akkermans - Jan Pieter de Meer	- Bart Kuipers - Ina de Vries

HVP (voorzitter)

Financieel	Financieel
- Eric Neuvel - Bart Dreijer	- Ernst de Klerk - Patricia Wolting

HVP (voorzitter)

Contract	Contract
- Julia Dikkers-Halbertsma - Bart Dreijer - Anita Smedeman	

Projectorganisatie is afvaardiging van SMS, lijn en staf

Projectteam Martini
- Remko Smit (projectleider)
- Eric Neuvel (secretaris)
- Gerard Beerthuizen
- Jan Pieter de Meer
- Bart Dreijer
- Martin de Vink
- Jan Koning
- Julia Dikkers-Halbertsma
- Geert de Kousemaker (Fluent)

Doel projectteam Martini:
- Zekerstellen Martini belang
- Afstemming thema's
- Review producten
- Brainstorm/ideeën genereren
- Adviseren projectleider Martini

Interne projectorganisatie Menzis

een santeon ziekenhuis

Structuur (kavelindeling, volume, prijs, kwaliteit en overig)

	Electieve zorg		Acute zorg	Dure geneesmiddelen
	Gezamenlijke speerpunten	Excellente tweedelijnszorg		
Volume	• Volumevrij • Aantonen doelmatigheid MZH	• Volume (excl. speerpunt, acuut & DGM) • Jaarlijkse volume afspraken	• Omvang 33% (contract 2016 excl. DGM) o.b.v. SEH afhankelijkheid • Vaste aanneemsom voor 4 jaar • Volume o.b.v. forecast 2016	• Volumevrij • Additionele afspraken rondom inzet van middelen
Prijs	• Prijslijst 2016 • Jaarlijkse indexatie	• Prijslijst 2016 • Jaarlijkse indexatie & verz.mutaties • Omzetplafond (max 15% in deelplafond) • Doorleverplicht (aangepaste prijs)	• Prijslijst 2016 • Jaarlijkse indexatie & verz.mutaties	• Max tarief Menzis prijslijst tenzij inkoopprijs MZH lager ligt • Inkoopvoordeel in lopend jaar 50% MZH & 50% Menzis (tenzij negatieve marge)
Kwaliteit	• Continu verbeteren • Agenda uitkomstindicatoren • Zorginh. verbeteragenda • Risico status bij onvoldoende voortgang	• Geen specifieke aanvullende kwaliteitsvereisten (in lijn met vereisten toezichthouders, wetenschappelijke verenigingen etc.)	• Geen specifieke aanvullende kwaliteitsvereisten (in lijn met vereisten toezichthouders, wetenschappelijke verenigingen etc.)	
Overig	• Gecontracteerd voor 4 jaar	• Jaarlijkse contractering • Correctie voor zorg verplaatst vanuit UMCG • Noordremprocedure Δ +/- 5%	• Gecontracteerd voor 4 jaar • Noordremprocedure Δ +/- 5%	• Nacalculatie afspraak komt met voorwaarden met betrekking tot volume transparantie en ontwikkeling

een santeon ziekenhuis

Speerpunten MZH

- Oncologie long, borst, darm, prostaat
- Kinderallergologie
- Brandwondencentrum
- Othopedie & Reumatologie
- Vasculaire zorg
- Zwangerschap en bevalling
- Interstitiële longziekten
- (Slaapcentrum)

Kwaliteitscyclus

Voor alle speerpunten moet het kwaliteitsontwikkelpad worden doorlopen en implementatie jaarlijkse cyclus

Tijd

Transparantie in en dialoog over huidige indicatoren

- Huidige indicatoren zoals door IGZ e.a. zijn gedefinieerd
- Aangevuld met specifieke indicatoren die (op eigen initiatief) binnen het ziekenhuis worden gebruikt

Beschikbaar stellen uitkomstindicatoren (incl. klant ervaren kwaliteit)

- Uitkomstindicatoren in lijn met de hiërarchie van Porter, aangevuld met indicatoren over de door de klant ervaren kwaliteit
- Beschikbaar stellen van resultaten op deze indicatoren

Dialoog over zorginhoudelijke verbeteragenda

- Inzicht in en dialoog over kwaliteits-PDCA cyclus binnen ziekenhuis
- Specifiek gericht op de verbetering van de kwaliteit van de speerpunten, gemeten aan de hand van de gedefinieerde uitkomstindicatoren

Afspraken over verbetering in uitkomsten

- Concrete afspraken over verbetering in de uitkomstindicatoren
- Eventueel te koppelen aan financiële incentives (mechanisme nader te definiëren)

Afbouwen beschikbaar stellen overige indicatoren, voor zover niet noodzakelijk vanuit regelgeving

een santeon ziekenhuis

MZH - meerjarenbeleidsplan

- Topklinisch opleidingsziekenhuis
- Breed aanbod excellente basiszorg en aantal expertises
- Zorg in een gastvrije omgeving
- Nauwe samenwerking met andere zorgaanbieders
- Efficiënt zorgprocessen, zorgvraag als uitgangspunt
- Duurzame onderneming, MVO, duurzame inzetbaarheid

- **Samen voor de beste zorg**
- **Open, betrokken, betrouwbaar**

MJB – Strategische doelen en indicatoren

Excellente zorg	Ambitie/doel	Uitkomst/ proces *KPI*
• Best in Class op betrouwbaar zorgproces	2020 top 3 Noord Ned.	Toegangstijd, doorlooptijd, voorspelbaar en betrouwbaar logistiek zorgproces
• Onderscheidend op service en beleving	2020 top 3 Noord Ned.	Klanttevredenheid en patiënttevredenheid
• Basis op orde product en prijs	2020 gem. STZ ziekenhuis	Rendement, tarief, kwaliteit van zorg, sturen op afgesproken volume
Expertisegebieden		
• Best in class op product (kwaliteit)	2020 Top 3-5 Ned.	Kwaliteit van zorg (VBHC, uitkomstindicatoren, etc.)
• Onderscheidend op betrouwbaar zorgproces	2020 Top 3 Noord Ned.	Toegangstijd, doorlooptijden, voorspelbaar en betrouwbaar logistiek zorgproces
• Basis op orde service, beleving en prijs	2020 gem. STZ ziekenhuis	Rendement, tarief, klanttevredenheid en patiënttevredenheid

MJB – Strategische doelen en indicatoren

De patiënt als partner	**Ambitie/doel**	**Uitkomst/ proces *KPI***
Patiëntparticipatie	Individueel Collectief	Dialoog, familiezorg, visie op zorg Patiëntenplatform
Samenwerken		
Regionaal	Zorgproces verbeteren	In gesprek regiopartners, start ups, zorgoverstijgende samenwerkingen
Landelijk	Samen leren en verbeteren	Landelijke kennisbank expertisecentra, benchmark
Onze professionals	Professionalisering	Innoveren, leren en verbeteren, onderzoek, opleiden en onderwijs
	Flexibilisering Leiderschap	Loopbaanperspectief/ zelfontplooiing, organisatie overstijgend Visie op leiderschap en gedragscode

een santeon ziekenhuis

Samenwerkingsverbanden

- Santeon
- STZ

- UMC Groningen
- Wilhelmina ZH Assen
- Medisch Centrum Leeuwarden

- DC Klinieken

santeon

A A A

Home | Over Santeon | Wat doet Santeon | Nieuws | Contact | 10 jaar Santeon | Zoeken...

Zeven topklinische ziekenhuizen

Santeon is de Nederlandse ziekenhuisgroep waarbinnen zeven topklinische ziekenhuizen open samenwerken met als doel de medische zorg te verbeteren door continue vernieuwing. Wat onze samenwerking uniek maakt, is dat onze professionals bij elkaar in de keuken kijken. Ze vergelijken de resultaten van behandelingen. En vragen zich af hoe het komt dat uitkomsten tussen ziekenhuizen verschillen, wat maakt dat een ziekenhuis het beter doet, of juist niet? De beste resultaten worden overgenomen en als standaard geïmplementeerd. Zo wordt de zorg steeds beter. Om de waarde voor onze patiënten te vergroten.

Een Santeon behandeling prostaatkanker

Een Santeon behandeling borstkanker

een santeon ziekenhuis

Santeon – kaart

- Landelijke dekking
- (In principe) geen concurrentie met elkaar

Santeon – ambities

1. Kwaliteit, kosten en aanpak inzichtelijk maken, waardoor de waarde voor patienten toeneemt (VBHC)

2. Intensief samenwerken; professionals ontwikkelen zichzelf en verbeteren daarmee de zorg

3. Krachten bundelen voor innovatie en onderzoek

4. Patiënten actief betrekken bij hun behandeling

5. Bijdragen aan het betaalbaar houden van de zorg in NL

Santeon – VBHC

- Value-based healthcare is de kern van Santeon
- VBHC = patiëntwaarde ÷ kosten
- Verbetercycli over 20-25 deelgebieden (bv. borstkanker)
- Maken indicatorenset (artsen, ondersteuners, patiënten)
- ‘Benchen’ praktijkvariatie
- ‘Best practice’ overnemen

Santeon – inkoop en verkoop

- Inkoop: kostenbesparing door volume, o.a.:
  - medische hulpmiddelen (heupen, pacemakers, etc.)
  - medicatie
  - apparatuur
  - kantoorartikelen

- Verkoop:
  - uitkomst VBHC leidt tot inzet naar verzekeraars
  - verkoop van uniform zorgproduct met kwaliteit
  - voor verzekeraars ‘OK-stempel’ richting klanten

Santeon – medicatie

- Goed onderwerp voor gezamenlijke inkoop
- Dure geneesmiddelen: “VBHC-achtig” traject voor doelmatige toediening
- Farma-database Santeon: unieke informatie over voorschrijven in de 7 zieikenhuizen, gecombineerd met patiëntgebonden data (lengte, gewicht, geslacht, aandoening, co-medicatie, etc.)

MZH – medicatie

- Ons voordeel halen uit Santeon

- Afspraken met farmaceuten: alleen betalen bij effect?
  → vgl. omalizumab (Xolair®)

- (Meer) deelname aan studies

- Therapeutisch ‘front runner’ blijven, bv.:
  - immunotherapie bij longkanker
  - derdelijnsfunctie maculadegeneratie (Avastin®)
  - NOAC’s bij AF en VTE
  - etc.

Toekomst van het MZH – 1

- Groei!
  - opening huisartsenpost
  - ‘uitventen’ van de expertises
  - meer geld en inspanning in innovatie

- Tegelijk verbetering ketenzorg
  - teleconsult met patiënten (COPD)
  - teleconsulten met huisartsen (nefrologie, dermatologie)
  - verder uitwerken ketenzorg (COPD, boezemfibrilleren)

Toekomst van het MZH – 2

- Kwaliteit
  - nog beter inzichtelijk maken van kwaliteitsindicatoren
  - nauwere samenwerking met patiëntenverenigingen
  - medicatieveiligheid en -doelmatigheid nog nauwkeuriger monitoren

- Typen zorg veranderen
  - meer in dagbehandeling (doen we al veel!)
  - ERAS: anesthesie gericht op operaties met zeer korte of geen opname (“opname zonder bed”)

Toekomst van het MZH – 3

- Service en logistiek
  - project patiëntparticipatie
  - verbetering voorplein
  - SEH uitbreiden
  - OK-capaciteit van 14 naar 16

- Besturing
  - nauwere integratie verpleegafdelingen
  - managers en dokters nog meer samen aan het roer t.a.v. de directe patiëntenzorg

Waar zijn we trots op?

- Er gebeurt veel en het gebeurt goed
- Patiënten en huisartsen zijn tevreden
- Professionals werken graag in het MZH

Vragen?