

# De juiste zorg op de juiste plek

*Wie durft?*

## Prof. dr. Job Kievit

lid JZOJP-Taskforce

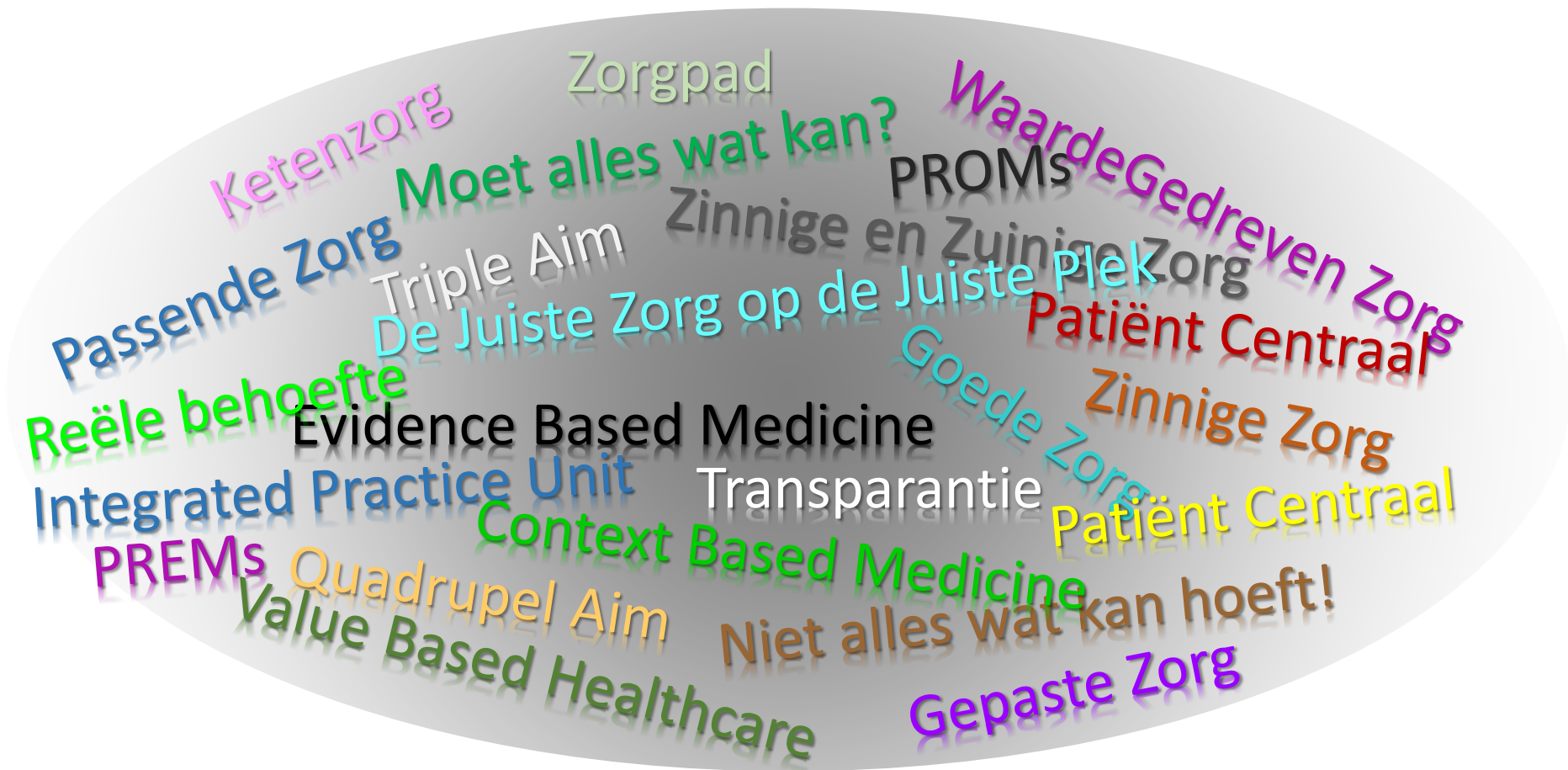
emeritus hoogleraar Kwaliteit van Zorg(/Medische Besliskunde),

gepensioneerd chirurg, Leids Universitair Medisch Centrum,

(eerder o.a. lid Gezondheidsraad, AdviesCommissie Pakket, NFU-Consortium KvZ)

De Juiste Zorg Op De Juiste Plek ...  
**Wie kan daar nou tegen zijn?**

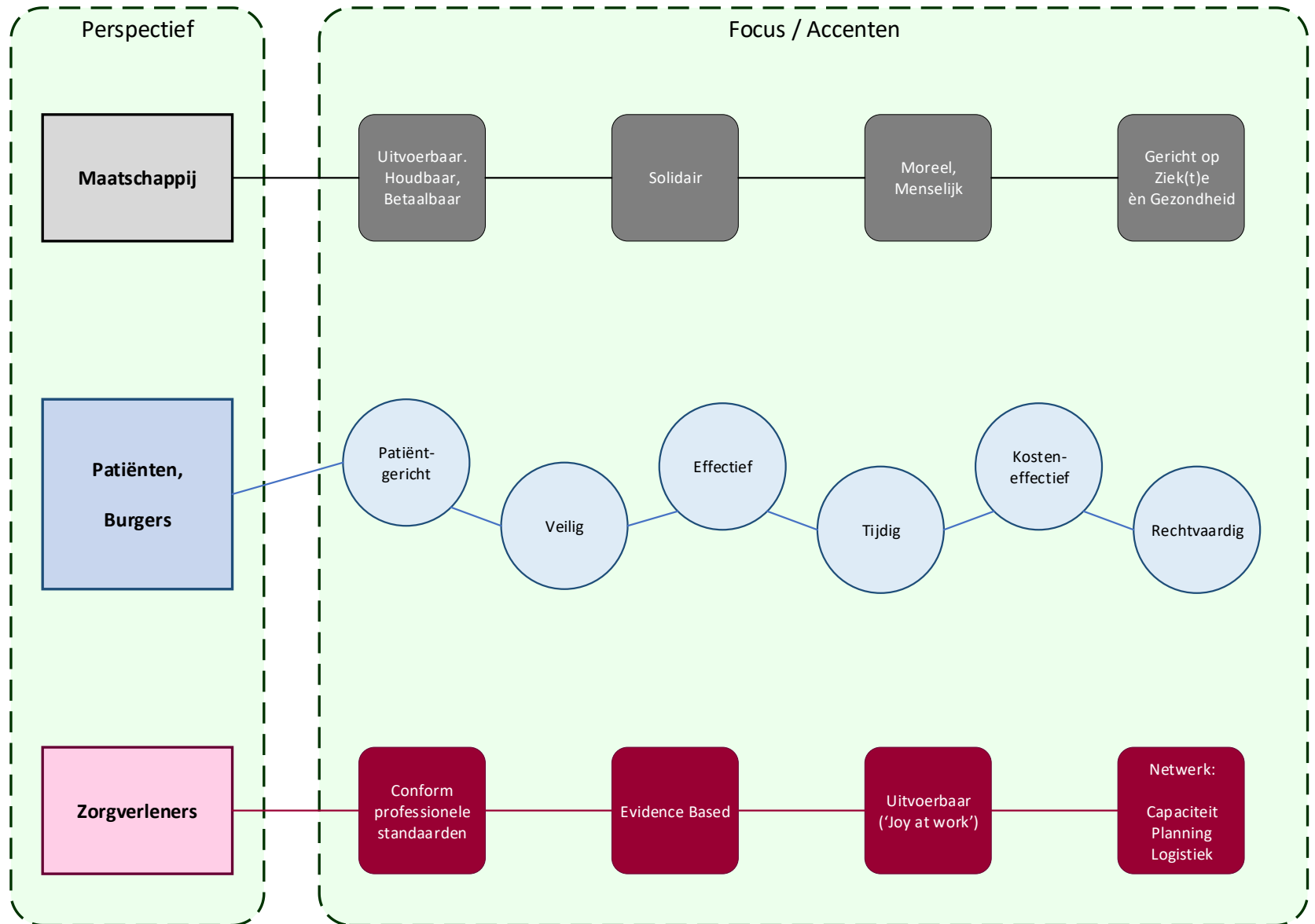
# 'Kretologie'



*'Wat bedoel je eigenlijk concreet, zonder gebruik van dat etiket/cliché?'*

**De Juiste Zorg ...**

# De Juiste Zorg ...



# Hiërarchische zorg-toetsing op drie niveaus:

## I. Maatschappij - Basispakket

- *Voldoet deze zorg aan de vier pakketcriteria?  
(Noodzakelijkheid-Effectiviteit-Kosteneffectiviteit-Uitvoerbaarheid)*

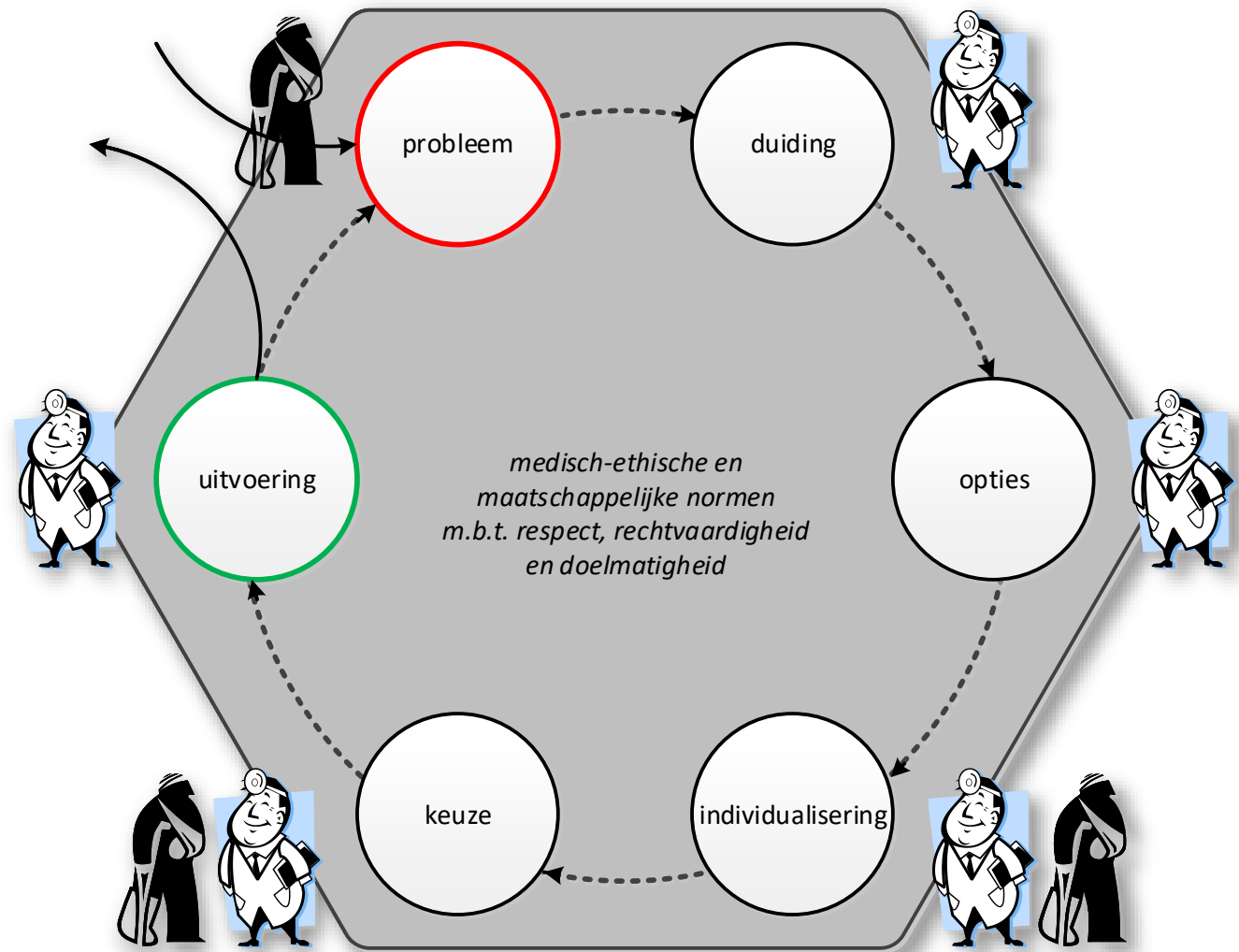
## II. Patiëntengroep - Aandoening

- *Is dit, volgens evidence / richtlijnen,  
de juiste zorg voor deze aandoening?*

## III. Individu

- *Is dit de passende zorg voor dit individu ...?  
(... gegeven diens ziektespectrum, voorgeschiedenis, co-morbiditeit,  
leeftijd (/levensverwachting), activiteiten (werk, privé), preferenties,  
angsten, geloofs- en/of andere bijzondere afwegingen ...)*

# Zorgproces, gericht op gepaste zorg



# Begrippenkader Gepaste Zorg en Praktijkvariatie

<https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/rapport/2015/04/15/begrippenkader-gepaste-zorg-en-praktijkvariatie>

Gepaste Zorg is zorg die vanzelfsprekend zowel als aantoonbaar - wordt verleend in overeenstemming met medisch-ethische en maatschappelijke normen aangaande **respect**, **rechtvaardigheid** en **doelmatigheid**, en die daarenboven ...

1. ... zijn aanleiding vindt in een **gezondheidsprobleem**, dat door **aard** en **ernst** leidt tot een reële zorgbehoefte
2. ... voortvloeit uit een (waarschijnlijkheids-)diagnose of medische verklaring en de daaruit daarbij behorende keuze-opties, onderbouwd door richtlijnen, c.q. door **wetenschappelijke en/of op de praktijk gebaseerde kennis** over veiligheid en doeltreffendheid
3. ... **kritisch en patiënt-specifiek** is **gewogen** ten aanzien van tenminste:
  - ziektelast
  - doel(en) en verwachtingen qua gezondheidswinst, en
  - nadelen en risico'sen die voor en door de individuele patiënt dan redelijkerwijs is aangewezen
4. ... is **gekozen op een wijze die recht doet aan probleem en context**, en aan voorkeuren, aarzelingen en angsten van de patiënt
5. ... wordt uitgevoerd **conform landelijke kwaliteitsstandaarden**

# Gepaste Zorg voor het individu

is zorg die ...

... **kritisch en patiënt-specifiek is**

**gewogen ten aanzien van tenminste:**

- **ziektelast**
- **doel(en) en verwachtingen**
- **qua gezondheidswinst, en**
- **nadelen en risico's**

**en die voor en door de individuele**

**patiënt dan redelijkerwijs is aangewezen**



**... Op De Juiste Plek**

# Moeilijk corrigeerbare, kostbare misvattingen (JK)



- meer zorg is altijd beter
- hoe meer gespecialiseerd de hulpverlener, hoe beter
- meer informatie biedt zekerheid en is altijd beter

# De Juiste Plek

- Qua zorgsysteem

- nulde / eerste lijn waar mogelijk
- tweede / derde lijn waar nodig

*Hoe meer u gaat voor hooggespecialiseerde expertise, hoe groter de kans is dat uw probleem diepgaand maar smal wordt benaderd. Dat*

- *is prima bij één ingewikkelde aandoening in een jong, verder gezond, mens*
- *kan, zeker bij b.v. een kwetsbare oudere met multimorbiditeit, gemakkelijk leiden tot overbehandeling en iatrogene schade*

- Geografisch

- dichtbij de burger waar mogelijk
- verder weg in een gespecialiseerd centrum waar nodig

# Implementatie

- Bevorderende factoren ('Facilitators')
  - vier de successen
  - erken, en corrigeer, barrières
  - zorg voor begrip, hulp en verbinding bij knelpunten
  - ...
  
- Belemmerende factoren ('Barriers') o.a.:
  - organisatie: capaciteit, management, logistiek
  - financiën
  - 'Will'  
(status quo, belangen, macht, draagvlak, 'conspiracy of silence')
  - ...





Dank u