Donderdag 29 november 2018

IFR: Zorg&Farma Workshop

Twentse
Apothekers
Organisatie®

Lisette Darman-Knuif

Matthijs van der Kraats

Kirsten Movig-Weekers

Jeroen van de Sanden

Erik Mijnhardt

TAO

Twentse Apothekers Organisatie®

Twentse Apothekers Organisatie®

Missie

- TAO is de coöperatie van en voor apothekers in Twente en directe omgeving en behartigt de belangen van die apothekers.
- TAO draagt bij aan het realiseren van een sterke 1-ste lijn met als uitgangspunt de beste zorg voor de patiënt.
- TAO bevordert een optimale, innovatieve farmaceutische patiëntenzorg geleverd door apothekers.
- TAO ziet farmaceutische patiëntenzorg als zorg gericht op de patiënt in directe samenwerking met het gehele zorgveld om die patiënt, waarbij de apotheker met zijn team de kennis en kunde inzake de farmaceutische zorg proactief aanbiedt en deelt.

Twentse Apothekers Organisatie®

Visie

- TAO streeft de herkenning en erkenning van de apotheker als zorgverlener van farmaceutische patiëntenzorg na.
- TAO ziet de apotheker als coach van de patiënt in zijn geneesmiddelengebruik en zo helpt hij de patiënt om zo lang mogelijk gezond, sociaal en maatschappelijk actief te zijn en zijn kwaliteit van leven te behouden c.q. te verhogen.
- Verbetering en vernieuwing, innovatie, van verleende farmaceutische zorg zijn belangrijke aandachtsgebieden voor TAO. Hierbij zal TAO met name de samenwerking van die apotheker met het gehele zorgveld willen optimaliseren en daarin de apothekers faciliteren.

Twentse Apothekers Organisatie®

Strategie

- Samenwerking met andere zorgpartijen versneld opzetten en invullen.
- Inhoudelijke zorgprogramma’s met de zorgpartners invullen en uitrollen.
- Vormen van commissies, o.a. bestaande uit leden TAO en externe disciplines, met de diverse onderwerpen als uitgangspunt.
- Jaarplanning voor bestuur en commissies TAO om de doelstellingen te behalen waarbij te nemen stappen zowel inhoudelijk als budgettair vooraf worden vastgesteld.

Twentse Apothekers Organisatie®

Een paar beschouwingen

- De goedkoopste therapie is farmacotherapie
- WGP en preferentie zijn succesvol, met een keerzijde
- Behandeling met generiek kost € 2,66 per maand en is 76% van de receptverstrekkingen!
- Maar maken slechts 18% van de totale kosten uit!

Twentse Apothekers Organisatie®

Een paar beschouwingen

- 1989 openbare apotheken in Nederland
- Ruim 27.000 mensen werkzaam in de openbare apotheken, waarvan 3500 apothekers
- Dagelijks 200 tot 400 contactmomenten met patiënten, ruim 80% zeer apotheektrouw en apotheek is laagdrempelig
- Huisarts-Apotheker 50% dagelijks aan elkaar gelieerd
- In stilte werk goed doen

Franse filosoof en auteur Gilles Lipovetsky

Alles draait om verleiding en innoveren

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Auto-industrie

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Hoogovens

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Relationele sfeer, privé……..

Twentse Apothekers Organisatie®

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Verleiden is de apotheker minder goed in

- Nog altijd onterecht negatief prijs/marge imago
- Intern gericht
- Continu oplossingsgericht, maar erkenning…….
- In stilte werk goed doen
- Onvoldoende gericht op andere zorgpartijen en die partijen op de apothekers
- Eenzijdige benadering definitie: Sterke Eerste Lijn

Twentse Apothekers Organisatie

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Sterke Eerste Lijn: De Huisarts en ……

Waar zijn de:

Apothekers / Fysiotherapeuten / Logopedisten / Osteopaten / Podotherapeuten / Psychologen / Tandartsen / Thuiszorgmedewerkers / Verloskundigen / etc.

Twentse Apothekers Organisatie

Wie niet verleidt en innoveert, verdwijnt

Apothekers beter in innovatie

- Nieuw geneesmiddelen
- Automatisering
- Gezondheidscentra, multidisciplinair
- Distributie, logistiek
- Uitvoering door derden opgelegd beleid
- Farmaceutische Patiëntenzorg, medicatieveiligheid
- Rol in de Eerste Lijn: Huisarts-WijkVPL-Apotheker

Veel voor eigen rekening en risico geïnvesteerd!

Twentse Apothekers Organisatie

Tsunami van zorg komt op de Eerste Lijn af!

- Door verplaatste zorg van ziekenhuis naar 1ste Lijn, ontwikkeling *Anderhalvelijnszorg*
- Door vergrijzing

In combinatie met:
=> te kort aan mensen in de zorg
=> de noodzaak om de kosten te blijven beheersen
=> een ongekende toegenomen bureaucratie!

Twentse Apothekers Organisatie

Antwoord van de Eerste Lijn op tsunami van zorg

- Zorg lokaal-regionaal organiseren oa O&I, De juiste zorg op de juiste plek, Regeerakkoord Bruggenslaan
- Multidisciplinair
- Herkenbare zorgpartijen met goede regie en mandaat

De openbare apotheker maakt daar onmiskenbaar onderdeel vanuit!

Twentse Apothekers Organisatie®

Voorwaarde succesvolle participatie van de apothekers:

Regionaal eenduidig organiseren met een herkenbaar gezicht

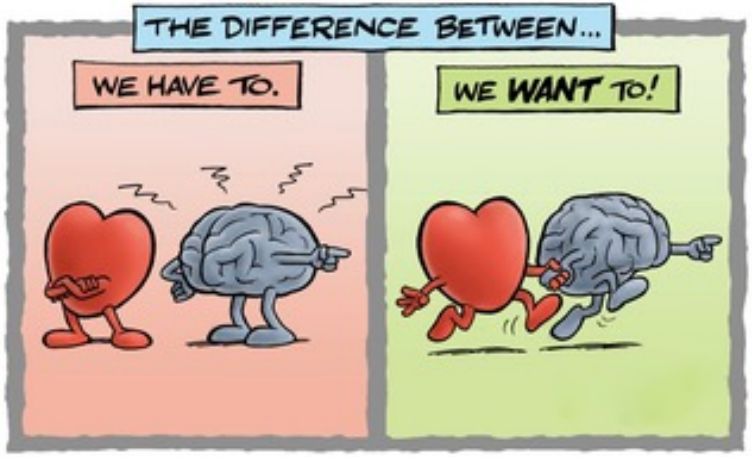
4 juli 2018

Coöperatie Twentse Apothekers Organisatie-UA

Verbindend betere zorg

Belangrijk uitgangspunt

Samenwerken vanuit kracht en competenties van en door alle leden van TAO!



TAO

verbindend betere zorg

Coöperatie Twentse Apothekers Organisatie-UA

Innoveren

- Extern gericht
- Proactief de samenwerking op zoeken
- Mens en patiëntgericht
- Farmaceutisch Patiëntenzorg, Multidisciplinair!

TAO

verbindend betere zorg

Coöperatie Twentse Apothekers Organisatie-UA

Verleiden

- Duidelijk herkenbaar
- Regionaal volledig dekkend
- Sterke partner voor andere zorgpartijen
  => Mandaat!

TAO

verbindend betere zorg

Coöperatie Twentse Apothekers Organisatie-UA

Na 4 juli 2018:

- **67 apotheken aangesloten** => volledig regio dekkend
- Kantoor bij THOON- LHV-Huisartsenkring Twente-Huisartsen opleiding

TAO

verbindend betere zorg

Kansrijk?

Minister Bruins: als apothekers de samenwerking in de eerste lijn meer opzoeken, draagt dat bij aan goede kwaliteit van zorg *StiPCo-dag 27 september 2018*

- Versnelde samenwerking in de regio Twente
- Menzis positief over initiatief van TAO
- Belangstelling VWS gewekt

TAO

verbindend betere zorg

Samenwerking Strategisch

- Patiëntenorganisaties
- FEA + THOON + LHV Huisartsenkring Twente
- Ziekenhuizen MST en ZGT
- Thuiszorgorganisaties o.a. Aveleijn, Buurtzorg, Carint, Livio, TMZ, Zorgaccent
- Vitaal Twente
- Zorgnetwerk Zenderen
- Zorgverzekeraars, o.a. Menzis
- En verder

TAO

verbindend betere zorg

Samenwerking Inhoudelijk

- Regionaal Longformularium
- ICT, o.a. MedMij
- Kwetsbare Ouderenzorg
- Medicatieveiligheid bij instellingen, o.a. Aveleijn
- Elektronischetoedienregistratiesystemen, Etdr
- TAO Taskforce inzake acute casuïstiek bijvoorbeeld Valsartan
- Incontinentiebeleid
- Geneesmiddelen tekorten
- Diabetes
- Preventie
- Etc.

TAO

verbindend betere zorg

Samenwerking Inhoudelijk-Uitgelicht

Regionaal Longformularium

Samenwerking tussen:

- **Regionale ziekenhuizen** MST en ZGT
- **Artsenorganisaties** FEA en THOON
- **Apothekersorganisatie** TAO-UA
- Thuiszorgorganisaties + Patiëntenorganisaties

Stuur- en werkgroep
=> multidisciplinair!

TAO

verbindend betere zorg

Samenwerking Inhoudelijk-Uitgelicht

Regionaal Longformularium

Multidisciplinair

- **Longartsen**
- **Ziekenhuisapothekers**
- **Huisartsen**
- **Apothekers**
- **Ondersteunend**

TAO

verbindend betere zorg

Samenwerking Inhoudelijk-Uitgelicht

Regionaal Longformularium

Doelstellingen

- Eenduidig voorschrijf en afleverbeleid
- Meer gerichte productkennis en daardoor meer vaardigheid
- Eenduidige informatievoorziening voor de patiënt
- Betere inhalatietechniek en therapietrouw
- Betere gezondheidsuitkomsten
- Meer opbrengst zorgbudget
- Ontschotting van de zorg

TAO

verbindend betere zorg

Samenwerking Inhoudelijk-Uitgelicht

Regionaal Longformularium

Stappen

- Vaststellen inhoud formularium
- Scholing alle zorgmedewerkers
- Implementatie, o.a. FTO en elektronisch vastleggen en meten

- Rol zorgverzekeraar nog niet geheel duidelijk
- Rol Farmaceutische industrie?

⇒ TAO wil versneld met andere regio's in Nederland de samenwerking aangaan

⇒ KNMP als ondersteunende koepel partner

⇒ Eenduidige boodschap naar de andere zorgpartijen, overheid, zorgverzekeraars en farmaceutische industrie

TAO

verbindend betere zorg

It always seems impossible untill its done!

Nelson Mandela